

# TECHNICIEN(NE) SUPÉRIEUR(E) EN SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

BTS SIO OPTION SOLUTIONS D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## LE MÉTIER

- Savoir gérer un parc informatique. En assurer la sécurité, la maintenance ainsi que l'optimisation de ses performances.
- Assurer l'installation et la configuration de micro-ordinateurs, de réseaux et de systèmes client-serveur.
- Assurer la formation des utilisateurs finaux.
- Savoir intégrer des solutions informatiques (matériels et logiciels).
- Proposer des solutions informatiques (matériels et logiciels).
- Proposer des solutions d'évolution et/ou d'optimisation des infrastructures.
- Gérer la relation avec les fournisseurs (définition des besoins, négociation, suivi...).

## PRINCIPAUX PROJETS

**Projet 1** : installer et configurer un serveur et des postes clients - Étude d'un système d'authentification central, sécuriser une architecture réseau en garantissant la tolérance de panne.

**Projet 2** : mettre en oeuvre un logiciel de supervision et de gestion d'un parc informatique.

**Projet 3** : mettre en oeuvre un système de géolocalisation de matériel.

**Projet 4** : gestion et déploiement d'image système.

**Projet 5** : déployer, sécuriser, améliorer une solution wifi.

# PROGRAMME DE FORMATION

## ■ RETOUR D'EXPÉRIENCE

Communication professionnelle, communication en anglais, compétences métier.

## ■ GESTION DE PROJET

Méthodologie de gestion de projet.

## ■ COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

Communiquer à l'écrit et à l'oral, présenter à l'oral des activités en anglais.

## ■ GESTION D'UN PARC INFORMATIQUE

Administration et supervision d'une solution d'infrastructure, maintenance d'une solution applicative, mise en place d'une gestion de configuration, recueil d'informations sur une configuration et ses éléments, suivi d'une configuration et de ses éléments, évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration.

## ■ INSTALLATION, CONFIGURATION ET FORMATION DES UTILISATEURS

Exploitation des services, gestion des incidents et des demandes d'assistance, gestion des problèmes et des changements.

## ■ INTÉGRER DES SOLUTIONS INFORMATIQUES

Mise en production d'un service, installation d'une solution d'infrastructure.

## ■ PROPOSITION DE SOLUTIONS D'ÉVOLUTION ET/OU D'OPTIMISATION DES INFRASTRUCTURES

Conception d'une solution d'infrastructure, conception et réalisation d'une solution applicative, gestion des compétences, mathématiques appliquées à l'informatique, algorithmique appliquée, sécurisation et traitement des données, sécurisation des systèmes informatiques (plan de continuité d'activité, plan de reprise d'activité).

## ■ RELATION AVEC LES FOURNISSEURS

Analyse de la demande, choix d'une solution, travail en mode projet, étude de propositions de contrats de service (client, fournisseurs).

# MODALITÉS

## DURÉE

- 2 ans

## NIVEAU D'ACCÈS

- Bac S (Scientifique)
- Bac STI 2D (Sciences et Technologies de l'Industrie et du Développement Durable)
- Bac Pro Industriel

## PRÉSENCE EN CENTRE DE FORMATION

- 19 semaines de 35 heures par an
- Les alternances sont d'environ 2 semaines

## VALIDATION

- Diplôme d'Etat BTS SIO
- Possibilité de double certifications (CQPM)
- CISCO CCNA Module 1 : fondamentaux réseaux
- CISCO CCNA Module 2 : Configuration des routeurs et routage basique

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Licence Professionnelle
- Diplôme d'Ingénieur

## LIEU DE FORMATION

- Assat

## 3 PLATEAUX TECHNIQUES PRÈS DE CHEZ VOUS

- Assat
- Tarbes
- Tarnos

05 59 53 23 83

Renseignements et inscriptions :  
[formation-industries-adour.fr](http://formation-industries-adour.fr)

